ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Hogar San José Saramita
1.2 Localidad: N/A
2. Linea: Convivencia 2.1. Fecha de Ejecución: 11 12 2024 al 17 12 2024
2.2. Nombre del encuentro: 1. Dialogando.
2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Eduin Enrique Ayala Carmona

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Objetivo General: Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando así mantener una sana convivencia.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo Especifico: Propiciar en la unidad operativa la cultura del buen trato entre las personas mayores a través de la sensibilización y concientización de resolver adecuadamente los conflictos que se les presenten en el diario vivir.

3.3. METODOLOGIA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1.11/12/2024: Dialogando:** Se trabajaron dos sesiones de esta actividad durante el mes de diciembre a razón que durante el trimestre del actual convenio no se habia desarrollado ninguna sesión de esta actividad, por lo cual el 11/12/2024 se realizó la primera sesión donde se convocó a las personas mayores a trabajar el tema: "Toma de decisiones", en primer orden se explicaron los conceptos: ¿Qué es la toma de decisiones?, objetivo de la toma de decisiones, importancia y ganancias de tomar decisiones asertivas. Posteriormente se dieron ejemplos a los participantes de cómo algunas personas mayores han tomado decisiones inacertivas en la comunidad de cuidado y como esto ha afectado constantes llamados de atención y alteración a nivel de la convivencia. La sesión dio inicio a las 9:00 am. **17/12/2024** se realizó la segunda sesion de la actividad Dialogando, para ello se convocó a las personas mayores a trabajar el tema: "Importancia del Dialogo", en primer orden se explicaron los conceptos: Dialogo, objetivo del dialogo, importancia y ganacias del dialogo. Posteriormente y para mejor interiorización del tema se dieron ejemplos a los participantes de como se deben resolver las diferencias anteponiendo siempre el dialogo para llegar a acuerdos y asi prevenir desaveniencias mayores. Esta sesión inició a las 2:00 PM.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**1. 11/12/2024: Dialogando:** Se socializó a todos los presentes el concepto de toma de decisiones, su importancia a nivel social y específicamente en la comunidad de cuidado. El profesional responsable del desarrollo de la sesión hizo retroalimentación al respecto, para mejor comprensión de los participantes, se tomaron ejemplos del diario vivir de la unidad operativa y sobre cada uno de estos casos se visualizaron posibles alternativas en cuanto a la toma de decisiones positiva o asertivamente. Se invito a todos los presentes a tomar decisiones asertivas, lo que les permitiría resolver adecuadamente cualquier dificultad que se presente consigo mismo y entorno social. Se buscó con este conversatorio generar conciencia en las personas mayores frente a la búsqueda de resolver adecuadamente los conflictos, no solo dentro de la unidad operativa si no a nivel general. Los participantes estuvieron muy proactivos durante el conversatorio. **17/12/2024,** en la segunda sesión de la actividad Dialogando se explicó a todos los presentes la importancia de porque se debe dialogar, su importancia a nivel social y especificamente en la comunidad de cuidado, esto como estrategia para prevenir conflictos graves que alteren la sana convivencia institucional. Se dió a conocer cuales son las etapas del dialogo y porque su importancia. Se sensibilizó a todos los presentes para que tengan en cuenta esta herramienta pedagógica social para resolver adecuadamente cualquier desaveniencia que se presenta, que la tengan en cuenta y que dialogar no significa "perder" o ser "cobarde" Se buscó con este conversatorio generar conciencia en las personas mayores frente a la busqueda de resolver adecuadamente los conflictos, no solo dentro de la unidad operativa si no a nivel social.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1. 11/12/2024: Dialogando:** Se cerró la sesión con todos los presentes sensibilizándolos para que vean la necesidad de tomar decisiones asertivas, para prevenir conflictos o situaciones graves que afecten los procesos individuales y la convivencia institucional. Se orientó el conversatorio frente a la necesidad de tomar decisiones adecuadas prevenir situaciones de riesgo y conflictos, se generó la inquietud para que los participantes encuentren alternativas que permitan mantener para una buena convivencia institucional. Participaron 22 personas mayores. La sesión finalizó a las 10:00 am. **17/12/2024** Se cerró la sesión con todos los presentes sensibilizandolos y motivandolos para que vean la importancia de dialogar y buscar a través del dialogo resolver cualquier conflicto o desaveniencia que tengan a nivel social. También se orientó de como el dialogo genera satisfacción mutua entre las partes que concilian, se concluyen situaciones rápidas y amigables, pero lo más importante busca de manera pacífica solucionar los conflictos. La sesión finalizó a las 3:00 pm. Participaron 25 personas mayores.

3.4.RECURSOS

Materiales	Humanos
Lápices, marcadores, hojas blancas, pacto de convivencia.	Personas Mayores
Sillas, mesas.	Psicólogo
celular	
Micrófono	
Cabina de sonido	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. 11/12/2024: Dialogando: Se le dieron herramientas a las personas mayores de la unidad operativa para que continúen acatando y cumpliendo con las normas establecidas en el pacto de convivencia y tomando decisiones adecuadas, buscando con ello prevenir situaciones de riesgo que afecten la convivencia institucional. Las personas mayores presentes estuvieron proactivas y brindaron buenos aportes. Se cumplió con el objetivo planteado. Participaron 22 personas mayores. La sesión finalizó a las 10:00 am

17/12/2024, Se le dieron herramientas a las personas mayores de la unidad operativa para que perciban en el dialogo un mecanismo alternativo que tiene como objetivo resolver pacificamente cualquier conflicto o desaveniencia que se presente en la unidad operativa y a nivel social; buscando con ello mantener la sana convivencia institucional. Las personas mayores presentes estuvieron proactivas y brindaron buenos aportes. Se cumplió con el objetivo planteado.

Fecha de evaluación del encuentro:17/12/2024

En constancia de lo mencionado anteriormente firma:

Maria Marlen Sanchez	**CC: 35400201**	**Persona mayor**	Marleny - Sanchez
Jairo Manuel Illera Velasco	**CC: 12950551**	**Persona mayor**	
Diana Marcela Carvajal Pinto	**CC: 46378073**	**Coordinadora**	Diana M. Carvajal

Nombre del profesional que evalúa: Eduin E. Ayala Carmona

LÍNEA DE ATENCIÓN: CONVIVENCIA.
ACTIVIDAD PAI: DIALOGANDO.
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.

Dialogando
1 sesión 11/12/2024



Dialogando
1 sesión 11/12/2024





Dialogando
2 sesión 17/12/2024



Dialogando
2 sesión 17/12/2024



